BEDARFSANALYSE

Vier Bereiche, acht Fragen. Im Gespräch ausfüllen, vor dem Angebot prüfen: Ist alles geklärt?

BEREICH	FRAGE	ANTWORT
Problem	Was läuft heute nicht so, wie es soll?	
Problem	Was kostet euch das im Monat?	
Ziel	Woran merkst du, dass es gelöst ist?	
Ziel	Was ist dir dabei am wichtigsten?	
Rahmen	Bis wann soll das stehen?	
Rahmen	Mit welchem Budget plant ihr?	
Entscheidung	Wer ist an der Entscheidung beteiligt?	
Entscheidung	Wie läuft so eine Entscheidung bei euch ab?	

Vor dem Angebot: Steht in jeder Zeile eine Antwort? Wenn nicht, ist das die erste Frage im nächsten Gespräch.