EINWAND ODER VORWAND

Woran du den Unterschied erkennst und wie du prüfst, bevor du antwortest.

MERKMAL	EHER EINWAND	EHER VORWAND
Konkretheit	nennt Zahlen, Gründe, Beispiele	bleibt allgemein
Zeitpunkt	kommt nach echtem Interesse	kommt früh oder plötzlich
Tempo	überlegt, mit Pause	schnell, wie auswendig
Wiederholung	wird gelöst und verschwindet	kommt in neuer Form wieder
Reaktion auf Nachfrage	wird konkreter	wechselt das Thema

DIE ISOLIERFRAGE

- [ ] **„Angenommen, das wäre gelöst …“**
  „… wäre es dann für dich interessant?“ Ja heißt Einwand, Zögern heißt Vorwand.

DIE GEGENFRAGE

- [ ] **„Was genau meinst du mit …?“**
  Ein echter Einwand wird konkreter, ein Vorwand bleibt vage.

DIE RESTFRAGE

- [ ] **„Gibt es außer … noch etwas?“**
  Holt den eigentlichen Grund hervor, wenn es einen anderen gibt.

DIE OFFENE TÜR

- [ ] **„Was müsste passieren, damit es passt?“**
  Lässt dein Gegenüber die Bedingung selbst nennen.

Vorwände sind kein böser Wille. Oft schützen sie den eigentlichen Grund, der unangenehm ist: fehlendes Budget, ein skeptischer Chef, eine schlechte Erfahrung.