GESPRÄCHSLEITFADEN ERSTELLEN

In fünf Schritten zu einem Leitfaden, der nicht nur eine Reihenfolge kennt, sondern auch die Reaktionen deines Gegenübers.

01 ZIEL DES GESPRÄCHS

Was soll am Ende feststehen?

02 PHASEN

#	PHASE	ABSICHT IN EINEM SATZ	ERSTER SATZ	MINUTEN
1				
2				
3				
4				
5				

03 KEY-FRAGEN

- [ ] _____
- [ ] _____
- [ ] _____
- [ ] _____
- [ ] _____
- [ ] _____

04 REAKTIONEN UND SPIELZÜGE

Für jede Reaktion deines Gegenübers: Was sagst du als Nächstes? Und was, wenn das nicht greift?

REAKTION	SPIELZUG	ALTERNATIVE
Antwortet offen		
Fragt nach		
Zögert		
Widerspricht (Einwand)		
Zeigt Interesse		

05 TESTEN UND NACHSCHÄRFEN

WO BIN ICH HÄNGEN GEBLIEBEN?	WAS FEHLT IM LEITFADEN?

Faustregel: drei bis fünf Phasen, vier bis sechs Key-Fragen, für jede Reaktion ein Satz. Mehr liest im Gespräch niemand.