REDEANTEIL BEOBACHTUNGSBOGEN

Kreuze pro Minute an, wer überwiegend gesprochen hat. Bei einem Monolog über 60 Sekunden ein M in die Spalte Notiz. Am Ende Kreuze zählen und den Anteil ausrechnen.

GESPRÄCH	ROLLE	BEOBACHTET VON	DATUM

MIN.	DU	GEGENÜBER	NOTIZ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

MIN.	DU	GEGENÜBER	NOTIZ
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

KREUZE DU	KREUZE GEGENÜBER	DEIN ANTEIL IN %

SO RECHNEST DU

Redeanteil = Kreuze Du ÷ (Kreuze Du + Kreuze Gegenüber) × 100. Beispiel: 12 Kreuze bei dir, 18 beim Gegenüber ergibt 40 Prozent.

RICHTWERTE VON TALKVITALS

GESPRÄCH	ROLLE	ANTEIL
Erstgespräch und Bedarfsanalyse	Verkäufer:in	**30 bis 40 %**
Präsentation des Angebots	Verkäufer:in	**50 bis 60 %**
Verhandlung	beide Seiten	**40 bis 50 %**
Mitarbeitergespräch	Führungskraft	**30 bis 40 %**
Bewerbungsgespräch	Interviewer:in	**20 bis 30 %**
Konfliktgespräch	beide Seiten	**um 50 %**

FRAGEN FÜR DIE NACHBESPRECHUNG

1. In welcher Phase war dein Anteil am höchsten, und warum?
2. Was hat die Monologe ausgelöst: eine Frage, eine Pause, der Preis?
3. Wann hat dein Gegenüber am meisten erzählt? Was hast du davor getan?
4. Welche Frage hättest du an der Stelle des längsten Monologs stellen können?
5. Was nimmst du dir für das nächste Gespräch vor?